

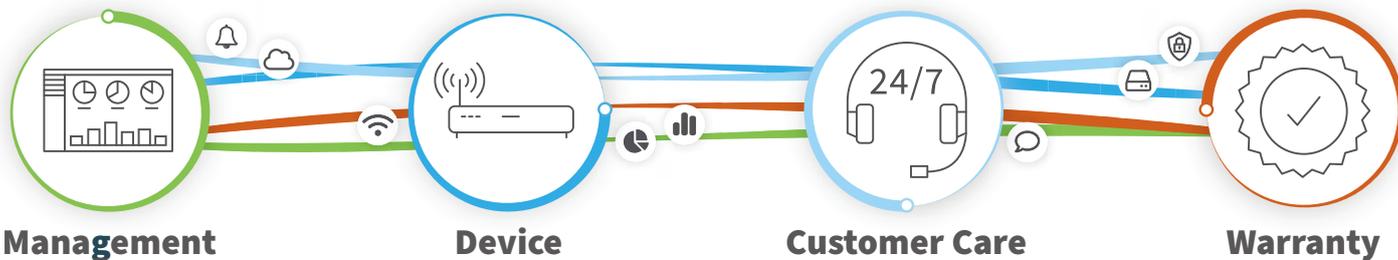
Digi 360: A Complete Solution

360

Digi 360 は、IoT 導入を成功させるための主要な要件を 1 つの包括的なソリューションに統合し、テクノロジー投資を最大限に活用します。

DIGI 360 ソリューションのコンポーネント

Digi の提供するすべての重要なコンポーネントを 1 つの完全なソリューションに統合し、摩擦を減らし ROI を高めながら、最高のカスタマエクスペリエンスを実現します。新しい単一 SKU モデルは、提供内容の選択を簡素化し、発注を合理化します。



Management

MANAGEMENT

Digi Remote Manager®

ネットワークオーケストレーションプラットフォームの Digi Remote Manager® は、設定、リモート監視、自動化、セキュリティ、OTA ソフトウェアアップデート機能を備え、完全な可視性と制御を提供します。

特長

- API アクセス
- コンフィグレーションマネージャ
- スケジュールされた自動化
- 即時アラート
- エッジインテリジェンス
- 付加価値サービスポートフォリオへのアクセス

DEVICE

Digiセルラーデバイス

統合ソフトウェアを備えた高性能の専用 Digi デバイスは、エンタープライズ、インダストリアル、医療、輸送といった幅広いユースケースの要件を満たすよう設計されています。

特長

- 設定・拡張可能、管理が容易
- 専用設計、業界トップクラスの信頼性
- モバイルおよび固定ワイヤレスアクセス
- ゼロタッチコンフィグレーション
- 長い製品ライフサイクル向けに設計

CUSTOMER CARE

24 時間 365 日のサポート*

サポートプランでは、カスタマが問題を迅速に解決できるよう、デバイスとネットワークのトラブルシューティングに 4 時間の SLA を備えた 24 時間 365 日のサポートを提供します。

特長

- 24時間365日のサポート
- 電話サポート
- ミッションクリティカルなカスタマ導入に利用できるカスタマサクセスプログラム
- ナレッジベース、ビデオ、ユーザードキュメントなどによるオンデマンドのセルフサービスサポート

WARRANTY

限定ライフタイム保証

Digi 360 サブスクリプションの全期間をカバーするデバイス保証により、リスクを抑えながらテクノロジー投資を最大限に活用できます。

特長

- アクティブ加入者である限り保証

* リクエストに応じて提供されるサポート条件を含む完全なSLAの詳細